

Правила використання SMS-сервісу (SMS-голосування) та Аудіотекс-сервісу (IVR-голосування) в телевізійній передачі «Голос діти - 3» в ефірі телеканалу «1+1»:

1. ТРИВАЛІСТЬ ДОСТУПНОСТІ СЕРВІСУ:

1.1. Участь в SMS-голосуванні та IVR-голосуванні доступна для Абонентів «04» грудня 2016 року.

2. УМОВИ УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

2.1. Брати участь в SMS-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «МТС Україна», ПрАТ «Київстар» та ТОВ «АСТЕЛІТ». Брати участь в IVR-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами фіксованого телефонного зв'язку.

2.2. Брати участь в SMS-, IVR-голосуванні можуть телеглядачі, яким на день SMS-, IVR-голосування виповнилось 18 років. Враховуючи інтерактивний характер SMS-, IVR-голосування, організатор попереджає про зазначені вікові обмеження, але не несе та не може нести відповідальність за порушення телеглядачами правил про вікові обмеження.

2.3. Один абонент може здійснити не більше 50 SMS-, або IVR-голосів за одного учасника.

2.4. Надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер є платним. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер **7914** становить 3,80 гривні (з ПДВ, без ПФ). Додатково утримується збір до Пенсійного фонду в розмірі 7,5% від вартості послуги без ПДВ. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер автоматично знімається з особистого рахунку абонента.

Телефонний дзвінок на Довгий номер №0900900XXX є платним, якщо абонент залишатиметься на лінії після звукового сигналу. Вартість одного телефонного дзвінка на Довгий номер становить 3,60 гривні (з ПДВ, без ПФ).

2.5. Довідки щодо умов SMS-, IVR-голосування надаються за телефоном (044) 538 03 08, дзвінки оплачуються відповідно до тарифів оператора.

2.6. Послуга надається ТОВ «ВЕС Медіа».

2.7. Претензії щодо якості та порядку надання послуг направляються на розгляд ТОВ «ВЕС Медіа». Телеканал «1+1» не розглядає претензії, пов'язані з якістю та порядком надання послуг доступу до інтерактивної системи SMS-, IVR-голосування.

3. ПРАВИЛА УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

3.1. Правила SMS-голосування.

3.1.1. Для того, щоб взяти участь в SMS-голосуванні телеглядачеві необхідно з телефону, який підключений до мережі операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «МТС Україна» та ТОВ «Астеліт» надіслати SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 з номером учасника (тобто з одним із чисел 01, 02, 03, 06).

3.1.2. За успішне надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 Абонент сплачує вартість послуг, вказану у пункті 2.4 цих Правил.

3.1.3. Абоненту, який у період проведення SMS-голосування відправив SMS-повідомлення з одним із чисел 01, 02, 03, ... 06 на короткий номер 7914 у відповідь приходять одне з наступних SMS-повідомлень:

- якщо повідомлення надійшло в момент активного голосування за учасника № X, який не вибув з проекту:

Golos Dity – 3 na 1+1!Vash golos pryjnyato! Dyakuemo! Bilshe golosiv - bilshe shansiv zahystryty ulyublenogo uchasnyka! Info: 0445380308

- якщо повідомлення надійшло після зупинки Голосування:

Golos Dity – 3 na 1+1! Golosuvannya zupyneno! Slidkuyte za efirom! Info: 0445380308

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

Golos Dity – 3 na 1+1! Na zhal holosuvannia za toho uchasnyka zaraz ne mozhlyve. Slidkuyte za efirom! Info: 0445380308

- якщо від абонента надійшло більше 50 смс-голосів, за одного учасника:

Golos Dity – 3 na 1+1! Perevyshcheno limit golosuvannia za odnogo uchasnyka! Info: 0445380308

3.2. Правила IVR-голосування.

3.2.1. Для того щоб прийняти участь у IVR-голосуванні, особі, яка виявила таке бажання, необхідно у період проведення IVR-голосування зателефонувати за номером №0900900XXX, який відповідає учаснику проекту «Голос діти - 3».

3.2.2. Абонент, який у період проведення IVR-голосування зателефонував на довгий номер, закріплений за одним із учасників, почує у відповідь голосове повідомлення наступного змісту:

- якщо дзвінок здійснено під час активного IVR-голосування:

Шоу «Голос діти - 3» вітає Вас! Вартість дзвінка 3 грн.60 коп. з ПДВ. Послуга тільки для повнолітніх. Якщо ви покладете слухавку негайно, Вам не буде виставлено рахунок, але Ваш голос не буде враховано. Звуковий сигнал. Дякуємо. Ваш голос враховано.

- якщо дзвінок здійснено після зупинення IVR-голосування:

Шоу «Голос діти - 3» вітає Вас! Зараз голосування за учасників шоу неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»! Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

Шоу «Голос діти - 3» вітає Вас! На жаль, голосування за цього учасника зараз неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»! Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо від абонента надійшло більше 50 голосів, за одного учасника:

Шоу «Голос діти - 3 вітає Вас! На жаль, Ви перевищили ліміт голосування за одного учасника! Автоматичне розірвання зв'язку.

4. ОСОБЛИВІ УМОВИ:

4.1. За результатами SMS- та IVR-голосування визначається переможець.